**INFORME DE REQUISITOS**

**BITÁCORAS CENSA**

**CENSA**

**Miguel Angel Quintero**

**Natalia Marcela Osorio Atehortúa**

**Dahyana Cano Escobar**

**Valeria Holguín Garcés**

**Juan Camilo Valderrama**

**COMPETENCIA:**

**ESPECIFICAR LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL CENSA**

**TECNICA DE PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE**

**Medellín, 01 de Octubre de 2019**

**TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN………………………………………………………………………………………….…………………. 3

ORGANIZACIÓN……………………………………………………………………………………………………………… 4

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA Y UBICACIÓN………………………............................. 4

MISION Y VISION……..…………………………………………………..….…………………….…………………...... 4

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA…………………………………………………………………………………. 4

OBJETIVOS DEL SISTEMA……………………………………………….……………………………………………….. 5

OBJETIVOS ESPECIFICOS……………………………………………….………………………………………………….5

ALCANCE DEL PROYECTO………………………………………………………………………………………………………………7

STAKEHOLDERS…………………………………………………………………………………………………………………………….8

MAPA DE PROCESOS………………………………………………………………………………………………….….. 10

RESTRICCIONES………………………………………………………………………………………………………..……. 11

MATRIZ DE REQUISITOS…………………………………………………………………………………………………..11

GLOSARIO………………………………………………………………………………………………………………………. 15

CONCLUSIONES……………………………………………………………………………………………………………… 15

CIBERGRAFÍA…………………………………………………………………………………………………………………..16

**INTRODUCCIÓN**

Este informe se refiere a todo lo relacionado con el proyecto Bitácoras Censacreado y planeado con el objetivo de dar solución a una de las problemáticas del Centro de Sistemas de Antioquia CENSA.

Por ende contiene información que concierne a ésta empresa tales como: visión, misión, mapa de procesos, matriz de requisitos y todo lo necesario para la realización y ejecución del presente proyecto, adicionalmente contiene la problemática en la cual nos enfocaremos en este caso, que es la sistematización del proceso de creación de bitácoras de los aprendices en etapa práctica logrando la total satisfacción del mismo y a la vez facilitando rapidez en cada registro, etapa, acción, idea y decisión que se tome en el proceso a través del aplicativo que vamos a desarrollar.

El software permitirá además generar el reporte de las bitácoras ingresadas por cada estudiante

**ORGANIZACIÓN**

* El Centro de Sistemas de Antioquia CENSA, es una Institución de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano que oferta programas de formación laboral y de formación académica bajo la metodología presencial, y cursos de educación informal (seminarios, diplomados, experticias, entre otros) presenciales y virtuales.

**Misión:**

CENSA es una institución que ofrece servicios de educación en las diferentes modalidades, contribuyendo al mejoramiento integral de la sociedad, fortaleciendo las competencias de nuestros estudiantes para que se vinculen al mercado laboral como empleados y empresarios innovadores, con sentido de competitividad, responsabilidad social y ambiental, que se adapten a las condiciones y exigencias del contexto local, regional, nacional e internacional.

Contamos con talento humano competente, comprometido y con infraestructura física y tecnológica del más alto nivel. Asumimos el despliegue de las políticas públicas de educación de los países donde operamos contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad e institucional.

**Visión:**

En el año 2025 CENSA será reconocida globalmente como una de las mejores instituciones de educación por ofrecer un servicio educativo de calidad, con inclusión social y pertinencia local, regional, nacional e internacional.

.

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad la institución hace seguimiento a sus estudiantes en su etapa productiva por medio de archivos realizados en Excel, lo que hace difícil encontrar, listar y manejar la cantidad de información actualmente suministrada; por lo cual se hace necesario un aplicativo web que permita tener un control de cada uno de los procesos y funciones realizadas por el estudiante en etapa práctica.

**OBJETIVOS DEL SISTEMA**

**GENERAL**

Diseñar un sistema de bitácoras, para así recolectar información de cada uno de los estudiantes en la etapa productiva, además simplificar los procesos de las prácticas de cada estudiante en la institución CENSA con la implementación de campos donde se pueda realizar una observación de la etapa productiva implementada.

**ESPECÍFICOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del Objetivo** | **OBJ-001** |
| **Descripción** | Realizar a partir de las bitácoras que permita el acceso de estudiantes de la etapa productiva. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del Objetivo** | **OBJ-002** |
| **Descripción** | Gestionar la información de los estudiantes en la etapa productiva |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del Objetivo** | **OBJ-003** |
| **Descripción** | Gestionar reportes de las bitácoras que actualmente estarán cursando los estudiantes para uso específico de los administradores. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del Objetivo** | **OBJ-004** |
| **Descripción** | Gestionar las funciones del programa que cursa cada estudiante. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del Objetivo** | **OBJ-005** |
| **Descripción** | Gestionar el seguimiento de la etapa productiva por medio de reportes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del Objetivo** | **OBJ-006** |
| **Descripción** | Gestionar el acceso y permisos de los usuarios por medio de roles. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del Objetivo** | **OBJ-007** |
| **Descripción** | Gestionar la información de los programas de la institución |

**ALCANCE DEL PROYECTO**

El software facilitaría el control y el manejo de las bitácoras que hoy en día se hace de forma virtual en formato Excel, una forma sistematizada y agilizada, quedando un sólo registro general por cada bitácora, generando simultáneamente,

La optimizaría el proceso de cierre cada mes, facilitándole el desempeña a cada stakeholders y arrojaría a nivel informativo.

El alcance positivo del proyecto lo veremos en la etapa de verificación del software, que sea funcional y logre todos los objetivos acordados con el Coordinador de desarrollo social (nuestro cliente). Y sabremos si es aceptado, ejecutado y aplicado plenamente a la empresa.

**IDENTIFICACIÓN DE ACTORES O USUARIOS DEL SISTEMA**

**(STAKEHOLDERS)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Actor** | **Descripción del actor y Responsabilidad dentro del sistema** |
| *Administrador* | Su rol principal será suministrar toda la información necesaria, a parte de brindarnos los recursos tecnológicos para el desarrollo del proyecto. |
| *Project Manager* | Tendrá como tarea dedicarse a velar por el correcto desarrollo del proyecto, asegurándose que cada parte cumpla con las expectativas y la finalidad del esquema.  Instructor: Diego Alexander López Gómez  Su rol se encarga de la supervisión y dirección directa de las actividades y resultados de cada uno de los miembros del equipo de desarrollo. ­ Mantiene una comunicación directa y constante con el Director del Proyecto con respecto a los resultados y necesidades que demanda el equipo de desarrollo y el proyecto. ­ Supervisa la calidad técnica y tecnológica del desarrollo de software. ­ Supervisa el cumplimiento de las directrices del proceso de desarrollo openz/oas, manteniendo una comunicación con el Analista de proceso. |
| *Analista* | Deberá simplificar, agilizar y optimizar las operaciones de procesamientos de datos de las empresas mediante la realización de sistemas informáticos eficaces. Representan el cliente y los usuarios involucrados obteniendo información desde los involucrados para entender el problema. También deberá colaborar en la supervisión de las pruebas que se le hagan a la aplicación para comprobar que se cumple con los requerimientos solicitados por el cliente y que se ejecuta de forma correcta.  Encargados: Natalia Osorio |
| *Diseñador* | Es el encargado de realizar el entorno gráfico del aplicativo, desarrolla las directrices propuestas durante el análisis en términos de configuración que tenga más posibilidades de satisfacer los objetivos y necesidades del cliente. También entregará documentos de diseño arquitectónico del software para que el desarrollador vaya adaptando ese diseño al lenguaje del sistema.  Encargados: Miguel Ángel Quintero - Camilo Valderrama |
| *Desarrollador* | Se encarga del código y de documentar este; hacer el seguimiento de su propio progreso, e informar de los problemas a los que se enfrenta. Él es también quien implementa las ideas del arquitecto. Este proyecto de “Bitácoras” tendrá un código principal, en los cuales estaremos involucrados todos los miembros.  Encargados:  Miguel Ángel Quintero  Natalia Marcela Osorio Atehortúa  Dahyana Cano Escobar  Valeria Holguín Garcés  Juan Camilo Valderrama |

**MAPA DE PROCESOS**

NECESIDADES DEL CLIENTE

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESOS CLAVE

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA |

DESARROLLO SOCIAL

* Extensión y egresados
* Gestión empresarial
* Emprendimiento
* Bienestar

SERVICIO EDUCATIVO

ADMINISIONES Y REGISTRO

GESTIÓN DE RELACIONES

* COMUNICACIONES
* MERCADEO

GESTIÓN DE RECURSOS

* TALENTO HUMANO
* COMPRAS
* APOYO
* ADMINISTRATIVO

CONTABILIDAD Y FINANCIERA

* CONTROL INTERNO

**RESTRICCIONES**

* **Tiempo:** El tiempo requerido para completar los componentes del proyecto es sólo de 4 meses.
* **Alcance:** el objetivo del proyecto es lograr la satisfacción del señor Sergio Andrés Castaño Marín (Nuestro Cliente), en caso de no hacerlo, el proyecto no podría prolongarse por más de 1 mes, ya que es un proyecto por la duración de nuestra técnica.

* Que no se apliquen normas de calidad para el desarrollo del aplicativo.

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS FUNCIONALES** | |
| **USUARIOS** | |
| **Numero** | **Descripción** |
| RF 1.0 | El sistema permitirá al usuario iniciar sesión. |
| RF 1.1 | El sistema permitirá al administrador principal y auxiliar registrar los estudiantes. |
| RF 1.2 | El sistema permitirá al administrador cambiar el estado de los usuarios registrados. |
| RF 1.3 | El sistema permitirá al administrador y auxiliar listar los usuarios registrados. |
| RF 1.4 | El sistema permitirá a los usuarios recuperar la contraseña |
| RF 1.5 | El sistema permitirá a los usuarios hacer cambio de contraseña |
| RF 1.6 | El sistema permitirá a los usuarios cerrar cesión |
| RF 1.7 | El sistema permitirá al administrador asignar un rol en el momento de registrar usuario |
| RF 1.8 | El sistema permitirá al administrador consultar los usuarios registrados. |
| RF 1.9 | El sistema permitirá al administrador y auxiliar actualizar los estudiantes registrados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS FUNCIONALES** | |
| **ROLES** | |
| **Numero** | **Descripción** |
| RF 2.0 | El sistema permitirá al administrador crear rol |
| RF 2.1 | El sistema permitirá al administrador actualizar el rol |
| RF 2.2 | El sistema permitirá al administrador listar los roles |

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS FUNCIONALES** | |
| **PERMISOS** | |
| **Numero** | **Descripción** |
| RF 3.0 | El sistema permitirá al administrador asignar permisos a cada usuario |
| RF 3.1 | El sistema permitirá al administrador realizar cambios a los permisos asignados |
| RF 3.2 | El sistema permitirá al administrador quitar permisos a los usuarios |

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS FUNCIONALES** | |
| **BITACORAS** | |
| **Numero** | **Descripción** |
| RF 4.0 | El sistema permitirá registrar bitácoras por estudiante |
| RF 4.1 | El sistema permitirá visualizar las bitácoras que el estudiante ha llenado |
| RF 4.2 | El sistema permitirá descargar la bitácora |

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS FUNCIONALES** | |
| **PROGRAMAS** | |
| **Numero** | **Descripción** |
| RF 5.0 | El sistema permitirá asociar las funciones por programa. |
| RF 5.1 | El sistema permitirá registrar un programa. |
| RF 5.2 | El sistema permitirá visualizar los programas |
| RF 5.3 | El sistema permitirá actualizar un programa. |
| RF 5.4 | El sistema permitirá cambiar estado a un programa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS FUNCIONALES** | |
| **FUNCIONES** | |
| **Numero** | **Descripción** |
| RF 6.1 | El sistema permitirá registrar las funciones. |
| RF 6.2 | El sistema permitirá actualizar las funciones |
| RF 6.3 | El sistema permitirá listar las funciones. |
| RF 6.4 | El sistema permitirá cambiar el estado de una función. |

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS FUNCIONALES** | |
| **REPORTES** | |
| **Numero** | **Descripción** |
| RF 7.0 | El sistema permitirá al administrador y auxiliar generar reportes de los estudiantes activos en prácticas por programa |
| RF 7.1 | El sistema permitirá al administrador y auxiliar generar reportes de los estudiantes que ya terminaron, por rango de fecha y programa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS FUNCIONALES** | |
| **ESTUDIANTES** | |
| **Numero** | **Descripción** |
| RF 8.0 | El sistema permitirá registrar un estudiante |
| RF 8.1 | El sistema permitirá actualizar un estudiante |
| RF 8.2 | El sistema permitirá listar al estudiante |
| RF 8.3 | El sistema podrá activar o inactivar un estudiante |

**GLOSARIO**

**OPTIMAL:** (Óptimo), que es extraordinariamente bueno o el mejor, especialmente en lo que se refiere a las condiciones o características de una cosa.

**REGISTRATION:** (Registro), Documento donde se relacionan ciertos acontecimientos o cosas; especialmente aquellos que deben constar permanentemente de forma oficial.

**INFORMATION:** (Información), es el conjunto de datos organizados y procesados que constituyen mensajes, instrucciones, operaciones, funciones y cualquier tipo de actividad que tenga lugar en relación con un ordenador.

**MAPA DE PROCESOS:** Un mapa de procesos es un diagrama de valor; un gráfico donde se muestra los procesos de una organización.

**APLICATIVO:** Programa informático diseñado para facilitar al usuario la realización de un determinado tipo de trabajo.

**STAKEHOLDER:** Cualquier persona implicada en el funcionamiento del sistema software, por ejemplo, el usuario, el cliente, nuestra empresa, entre otros.

**BITACORAS:** Es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente.

**CONCLUSIONES**

* Este documento nos muestra desde un inicio la descripción, el objetivo y el planteamiento del problema, apuntando todo en su totalidad a dar solución a esto y cumplir con las expectativas del cliente.
* La realización de este documento nos llevó a evaluar antiguas decisiones tomar nuevas bases que mejoraran el proceso de desarrollo del aplicativo.
* El cliente fue claro en el tipo de información que suministro para el correcto desarrollo del software.

**CIBERGRAFIAS:**

* http://bitacoramayylau.blogspot.com/
* https://es.wikipedia.org/wiki/Cliente-servidor
* https://es.wikipedia.org/wiki/Usuaria:Shara\_franco\_gil
* https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/10/que-es-el-mapa-de-procesos-de-la-organizacion/
* https://www.definicionabc.com/tecnologia/informacion.php
* https://www.pymesycalidad20.com/los-documentos-basicos-de-un-sistema-de-gestion-pdf.html